

2.- MISSIÓ I POLÍTICA DE QUALITAT I AMBIENTAL

Doymo és una empresa de consultoria i enginyeria dedicada a realitzar i gestionar estudis i projectes d'organització, desenvolupament i mobilitat des d'una perspectiva tècnica i econòmica, al servei dels clients públics i privats. Doymo ofereix els instruments, coneixements i experiències necessaris per prestar un bon assessorament que els permeti prendre les decisions adients en cada ocasió.

El Director defineix la seva Política i es compromet a complir, difondre i assegurar el compliment per part de tot el personal. Per assolir aquests objectius, Doymo posseeix un personal altament motivat i qualificat que a través de la formació adequada i mitjançant instruccions escrites i verbals pot portar a terme les tasques encomanades.

Com a forma d'expressar el seu compromís amb la qualitat, el SG de Doymo està basat en la norma UNE-EN ISO 9001:2015 "*Sistemes de Gestió de la Qualitat*" i en la norma UNE-EN ISO 14001:2015 "*Sistemes de gestió ambiental*". Per confirmar que es compleixen els requeriments d'aquesta norma, de forma regular s'efectua la revisió i certificació del SG per una Entitat Certificadora externa.

Els principis de la Política de Qualitat i Medi Ambient de Doymo són coherents amb la seva direcció estratègica i passen per::

- Obtenir uns resultats econòmico-financers mitjançant la realització de serveis d'enginyeria i consultoria de qualitat.
- Oferir un servei tècnic i professional que compleixi les expectatives del client i el permeti la presa de decisions adient, impulsant la participació del client i dels agents involucrats en l'obtenció de solucions optimitzades.
- Aplicar metodologies que siguin respectuoses amb el medi ambient, amb la qualitat de vida de les persones i la rendibilitat econòmica i que sàpiguen administrar recursos escassos, millorant l'eficiència de les infraestructures existents.
- Disposar d'uns recursos humans, professionals i en constant formació, en particular la formació interna mitjançant focus mensuals.
- Compliment amb el requisits legals i reglamentaris de qualitat i ambientals aplicables
- Millorar la societat en la que es desenvolupa la seva activitat des d'una perspectiva de progrés tècnic amb austeritat i eficiència generalitzada.
- Compromís de millora continua del Sistema de gestió de la Qualitat i Ambiental.
- Promoure la prevenció de la contaminació.
- Definir documentalment i difondre la política a tot el personal de la organització i parts interessades
- Aquesta política serveix de marc de referència per establir i revisar objectius concrets i quantificables (indicadors) tractats de forma específica d'acord amb el descrit en els capítols del present Manual.

QUADRE D'APROVACIONS

	REALITZAT	REVISAT	APROVAT
DEPARTAMENT	QUALITAT I MA	QUALITAT I MA	DIRECTOR
RESPONSABLE	SYLVIE BOUR	SYLVIE BOUR	MIGUEL ÀNGEL MOLL
SIGNATURA			